

# PEORES MENTIRAS MASIVAS PUEDEN VENIR

Por Jorge Luis Sánchez (\*)

Casi siempre las sesiones de rehabilitación sirven para pensar en cualquier tema, cuando no tenés que utilizar el cerebro en rutinas de terapia ocupacional que así lo exijan. En mi caso la mayoría de los pensamientos pasan por problemas no resueltos o imaginarme contextos en el futuro que, casi seguramente, no veré. La deformación profesional (de consultor) me lleva instintivamente a realizar diagnósticos y proponer soluciones, cuando las tengo. Hace pocos días el tema que me consumió casi todo el tiempo disponible de mi rehabilitación de kinesiología y fisioterapia más el viaje de regreso a mi domicilio (5 km, caminando) fue la **INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)** <sup>(1)</sup> porque es un tema que está en todos los medios del mundo y me preocupa más de lo que me preocupó en el pasado la postverdad <sup>(2)</sup> o mentira emotiva y su mal uso por la política y los medios de comunicación.

Aclaro que no soy ni nunca seré un especialista en el tema y admito permanentemente que por cada tema que conozco bien hay mil millones que desconozco totalmente. Pero, aunque las preguntas nuevas son muchas más que las respuestas, tengo acumuladas en mi muy utilizada CPU (cerebro jaja) una gran variedad de información, incluyendo diagnósticos y soluciones, algunas de las cuales siguen sin ser implementadas en Argentina, pero han sido aplicadas exitosamente en otros países, que me permiten analizar, diagnosticar y proponer soluciones por asociación de comportamientos socioculturales, especialmente en mi país. Para quienes no me conocen, resulta imprescindible agregar que soy un apasionado de la innovación y la tecnología y los profesionales de sistemas me consideran un 'usuario calificado'.

Allá por la segunda mitad del año 2003, gracias a la ayuda de mi hermano Alberto comencé a recuperarme un poquito del tremendo tsunami de la crisis 2001-2002 que casi me mandó a la quiebra porque me pesificaron fácticamente el 75% de mi capital de trabajo en dólares a \$1,4/dólar cuando en el mercado el valor era \$3,3/dólar y como siempre operé en blanco y hasta cuenta corriente en dólares tuve para que me transfirieran los pagos de los servicios profesionales brindados a empresas del exterior la crisis mencionada me provocó un daño inmenso con una descapitalización terrorífica. Mi hermano, el ídolo más grande que he tenido y una mente que brilló en todos los lugares que estudió y trabajó, en el país y el extranjero, se convirtió desde finales de 2002 en mi mano derecha en la consultora y director del área de calidad y me repetía que tenía que renacer de las cenizas (resiliencia) y volver a mi esencia y "ser yo". En las reuniones semanales de gestión me repetía "si volvés a tus raíces volvemos a las grandes ligas y vamos por más y abrimos sucursales en el exterior". <sup>(3)</sup> Ese "ser yo" implicaba ser diferente a la mayoría de mis colegas, la búsqueda de la verdad como una obligación ética insoslayable, alto nivel de autoexigencia, la innovación como condición imprescindible para ejercer mi profesión, trabajar muchísimo (pero sólo de lunes a viernes) y estudiar permanentemente los temas que me interesaran, especialmente los que me apasionaban relacionados con los comportamientos de los ciudadanos, consumidores y usuarios y, siempre, compartir y compartir. En ese camino, a finales de 2004, conocí la postverdad o mentira emotiva que tan nefastamente han utilizado los políticos para mentirle a la gente con inmensos daños asociados. En un breve resumen de concientización que publiqué a principios de 2023 <sup>(4)</sup> hay links a textos míos que se refieren a esta herramienta, que está haciendo tanto daño al mundo, que es muchísimo

más poderosa que la fórmula utilizada exitosamente en Alemania por Joseph Goebbels entre 1933 y 1944 ‘condimentando’ mentiras con verdades para que no pudiesen ser detectadas por la mayoría de la población y repitiéndolas las veces que fuesen necesarias hasta que quedasen grabadas como ciertas en el imaginario popular.

Y la postverdad es, por su esencia, una herramienta más eficiente que la de Goebbels por su diseño ‘emotivo’ psico-sociológico y por los carriers (transportadores) fabulosos que utiliza para propagarse (las RRSS) que le permiten llevar noticias falsas que nunca serán desmentidas a cualquier lugar del planeta con una velocidad y eficiencia de entrega/divulgación nunca conocida por la raza humana. Pues bien, la nefasta y eficiente postverdad ya está siendo reemplazada por otra herramienta tecnológica exponencialmente más poderosa que es la IA.

**Muy importante:** La innovación y la creatividad son factores esenciales en mi vida. No estoy en contra ni nunca lo estaré de ningún ADELANTO TECNOLÓGICO que sea útil para la humanidad. La IA, en particular, puede y debe ser una extraordinaria herramienta ‘positiva’ y se deberían tomar los recaudos necesarios para que no pueda ser mal utilizada engañando a la gente y/o violando DDHH.

Tan grande es la capacidad potencial de daño y/o control de la IA sobre las poblaciones que, recientemente, científicos, pensadores, profesionales, líderes, referentes, instituciones, organismos de defensa y seguridad y otros han comenzado rápidamente a darse cuenta del peligro que enfrentan y comienzan a pregonar, casi a los gritos, que hay que hacer ‘algo’. Ni siquiera los profesionales capacitados y entrenados en el análisis de las comunicaciones masivas y necesidades insatisfechas de consumidores/usuarios/ciudadanos/habitantes, como es mi caso, estaríamos en condiciones de descubrir las mentiras/engaños/fake news/bulos desarrollados con IA porque la relación costo-beneficio de las inmensas inversiones que habría que realizar sólo podrían ser asumidas por grandes multinacionales que puedan contar con presupuestos muy importantes para la tecnología y los profesionales de alto nivel ultra especializados necesarios. Con un agravante que dificultaría, aún más, la factibilidad del negocio: la imposibilidad técnica de ‘garantizar’ que el desenmascaramiento de las mentiras ocurra antes de que el daño sea irreversible, como ocurrió con el Brexit del Reino Unido de la Unión Europea. Y el ‘bombardeo’ diario de información es tan grande (y creciente) que es imposible ‘separar toda la paja del trigo’, ni siquiera la mayoría. O sea, que más del 99% de la población mundial estará expuesta a que la engañen sofisticadamente utilizando IA y que no se dé cuenta. En la definición de la IA los usos/aplicaciones se encuentran escritas en color ‘verde’ las positivas, en ‘naranja’ la que requiere límites y un estricto control legal y en ‘rojo’ las dañinas y éticamente inaceptables.

ChatGPT es un chabot <sup>(5)</sup> de IA desarrollado en 2022 por OpenAI, LLC que se especializa en el diálogo. Se trata de un gran modelo de lenguaje ajustado con técnicas de aprendizaje supervisadas y de refuerzo. Se basa en el modelo GPT-4 de OpenAI. ChatGPT ha llamado la atención del mundo por sus respuestas detalladas y articuladas, aunque ha sido criticado por su precisión fáctica. El producto se lanzó al mercado con una bonificación del 100% o sea es gratuito, advirtiendo que en el futuro será pago. El acceso al servicio está limitado en países como China, Rusia, Bielorrusia, Irán, Cuba, Nicaragua y algunos africanos. En Italia hay un conflicto judicial relacionado con la protección de datos personales. Desde abril del presente año ChatGPT integró el uso de plugins. <sup>(6)</sup> Entre los que se incluye uno que le da la posibilidad de que este navegue por internet. Algunas compañías como Kayak o Expedia lanzaron su propio plugin. <sup>(6)</sup> Los resultados

hasta el momento han sido excelentes. El lanzamiento del ChatGPT, un chatbot <sup>(5)</sup> capaz de mantener conversaciones coherentes a tiempo real y organizar información, aunque en ocasiones pueda ser no confiable ni segura, cambió para siempre la evolución de la IA.

Sam Altman (1985), CEO y cofundador de OpenAI, LLC (2015) y creador de ChatGPT, afirmó ayer (martes 16/05/2023) ante el Subcomité Judicial sobre 'Privacidad, Tecnología y Derecho' del Senado de los EEUU: *“Uno de mis mayores temores es que nosotros, la industria creadora de la IA, causemos un daño significativo a la sociedad. Creemos que la intervención regulatoria de los gobiernos sobre la IA es crucial para reducir los riesgos de modelos cada vez más potentes. Es esencial que la IA se desarrolle con valores democráticos y de respeto de los DDHH, consecuentemente, el liderazgo de EEUU será determinante para lograr una legislación internacional como la que implicó la creación de la Agencia Internacional de Energía Atómica (OIEA/IAEA) en 1957...”* El senador Richard Blumenthal, presidente del subcomité del senado de EEUU mencionado precedentemente, pronunció su comentario de apertura de la investigación sobre los peligros de la IA, escribiéndolo usando ChatGPT y fue leído por una aplicación entrenada en el uso de su 'voz real'. Luego el senador salió por la TV diciendo: *“Si estuviste escuchando desde tu casa el podcast, podrías haber pensado que la voz era la mía y las palabras también sonaban como mías, pero no fue así”*.

Cada vez más avanza la idea de senadores y representantes (diputados) del Congreso de los EEUU de que resulta imprescindible regular internet para proteger la democracia, la confidencialidad de los datos, los DDHH y la verdad. Pero las discrepancias del sector 'duro' de los republicanos ha impedido llegar a un acuerdo al respecto que se convierta en ley. La denominada IA 'generativa' que utilizan OpenAI y los grupos Meta y Microsoft, capaz de crear contenidos, textos, audios, imágenes y videos, con información falsa cada vez más sofisticada con sólo una solicitud, ha planteado el inmenso peligro tecnológico para el cual se necesita urgente legislación. Pero el fantasma de los despidos masivos en las tres poderosas empresas nombradas ha resultado ser la más importante barrera. La idea de crear una agencia federal para controlar la IA en los EEUU avanza a pesar de los republicanos, pero debería contar con un presupuesto significativo, en dólares, infraestructura, científicos y profesionales muy altamente calificados para que su gestión sea realmente eficiente.

A los profesionales de las 'Ciencias de la Computación' Expertos en IA les cabe un nuevo 'rol social esencial' que es impedir que la IA sea mal utilizada causando daño a millones de personas. Ellos son los que mejor preparados están o casi los únicos que podrían descubrir a tiempo las peores mentiras antes de que su daño sea irreversible.

Tampoco es un tema menor el 'Reconocimiento Facial Biométrico de las Personas' y la Unión Europea (UE) ha sido pionera y tomado el tema muy en serio desde 2021 <sup>(7)</sup> y el 11/05/2023 ha nuevamente avanzado en el tema <sup>(8)</sup> cuando en una votación de comisiones en Estrasburgo los eurodiputados han aprobado por amplia mayoría el proyecto presentado en 2021. El Parlamento Europeo, que representa a los 27 países miembros de la UE, ha aprobado un proyecto de reglamento para garantizar el "desarrollo ético" de la IA, una tecnología en rápida evolución que ha suscitado preocupación por la desinformación, la privacidad, la vigilancia, la discriminación, el plagio, la suplantación de identidad e incluso el futuro de las democracias. Con la nueva normativa europea, los eurodiputados quieren garantizar que los sistemas de IA "estén supervisados siempre por

seres humanos, sean seguros, transparentes, trazables, no discriminatorios y respetuosos del medio ambiente", dice el comunicado de prensa oficial de la UE.

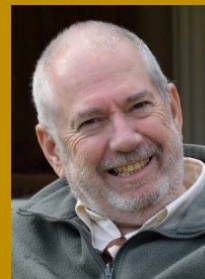
Espero te haya sido útil.

Muchas gracias por tu valioso tiempo.

*Jorge Luis*

(\*) **JORGE LUIS SÁNCHEZ**. Consultor, conferencista, presidente y socio fundador de Tecsima S.A. Consultora en Marketing, Gestión y Calidad.

©2023. Buenos Aires (CF), Argentina. Todos los derechos reservados. Publicado originalmente en las redes sociales el 13/05/2023 (v1.00) a través de las cuentas del autor en Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram y WhatsApp. Permitida su publicación total sin quitas ni enmiendas de ninguna índole. Prohibida su impresión y/o reproducción gráfica sin la autorización escrita del autor. Prohibida su comercialización. El autor y Tecsima S.A. no tienen ni han tenido relación alguna con las empresas, las instituciones y/o las personas mencionadas en las publicaciones, salvo que se aclare expresamente lo contrario.



[jlsanchez@tecsima.com.ar](mailto:jlsanchez@tecsima.com.ar)

 [JorgeLuis2712](#)  [@JorgeLuis\\_2712](#)  [JorgeLuis\\_2712-IG](#)  [JorgeLuisSanchez](#)

### Referencias utilizadas y más información

- (1) Definición de 'Inteligencia Artificial' (IA): <https://www.tecsima.com.ar/imagenes/Definicion-IA.png>
- (2) Definición de 'Postverdad o Mentira Emotiva': [https://www.tecsima.com.ar/imagenes/Definicion\\_POSTVERDAD.png](https://www.tecsima.com.ar/imagenes/Definicion_POSTVERDAD.png)
- (3) El sueño de mi hermano Alberto de expandirnos lo tomé como un nuevo desafío, pero se vio frustrado el 31/03/2005 cuando él falleció de muerte súbita a las 72 horas de haber inaugurado nuestra primera sucursal en el extranjero, que tuve que cerrar a los pocos días porque el proyecto sólo era viable trabajando los dos como un dúo complementario casi insuperable. De ahí en adelante seguí luchando y creciendo lentamente pero el inmenso golpe resintió mi salud y unos años después mi cuerpo acusó recibo.
- (4) "Breve resumen de una larga lucha para concientizar a mis compatriotas": <https://www.tecsima.com.ar/archivos/BreveResumen-de-una-LargaLucha.pdf>
- (5) Definición de Chatbot: Programa informático basado en IA que es capaz de mantener una conversación con un internauta, sobre un tema específico. Cada día son más utilizados por las empresas con sus clientes y por los gobiernos con sus ciudadanos.
- (6) Definición de Plugin o plug-in: Son aplicaciones o complementos informáticos que permite ampliar las funciones de un programa u otra aplicación sin tener que modificar el código de programación original.
- (7) P9\_TA\_2021\_0405. La Inteligencia Artificial (IA) en el Derecho penal y su utilización por las autoridades policiales y judiciales en asuntos penales. Resolución del Parlamento Europeo del 06/10/2021 sobre la (IA) (2020/2016(INI)). Son 15 páginas con importante contenido que a mí me demandaron más de 50 minutos de lectura: [https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0405\\_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0405_ES.pdf) En el siguiente link se accede al texto armonizado en materia de IA: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:52021PC0206>  
Argentina ya tendría una base jurídica para crear la legislación correspondiente y terminar con la violación de la privacidad de las personas, por ejemplo, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA).
- (8) Como dijo Mher Hakobyan, presidente de Amnistía Internacional, el 11/05/2023: "Hoy el Parlamento Europeo ha transmitido el firme mensaje de que los DDHH han de estar en primera línea de esta histórica y pionera legislación. La prohibición de los sistemas de reconocimiento facial biométrico remotos directos es un importante paso adelante. Aunque el texto no prohíbe la vigilancia masiva retrospectiva, sí limita su uso exclusivamente a las fuerzas de seguridad y en el contexto de límites legales muy estrictos que, como es obvio, controlará la Justicia." <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2023/05/eu-ban-on-most-harmful-use-of-ai-moves-a-step-closer/>  
<https://es.euronews.com/my-europe/2023/05/11/inteligencia-artificial-primera-luz-verde-de-los-eurodiputados-sobre-un-proyecto-de-reglam>